

**A B C**

**PROTECCION DE DATOS PERSONALES**

**CENTRO EDUCATIVO GENERAL SANTANDER**

**CEGESAN**

**LEY 1581 DE 2012**

**DECRETO 1377 DE 2013**

**2017**

**POLITICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES**

**1. ALCANCE**

La Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales presentada a continuación, se aplicará a todas las Bases de Datos y/o Archivos que contengan datos personales y que sean objeto de tratamiento por el Centro Educativo CEGESAN, considerado como responsable y/o encargado del tratamiento de los datos personales de las personas que de forma directa o indirecta se encuentran vinculados al centro educativo en calidad de estudiante, acudiente u familiar responsable de los menores miembros de la institución.

**2. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE Y/O ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

El Centro Educativo General Santander CEGESAN ubicado en la calle 20N N° 4-166 del barrio Prados Norte de la ciudad de Cúcuta departamento Norte de Santander. Línea telefónica fija 5781535, teléfono móvil 3176173536, pagina web [www.cegesan.edu.co](http://www.cegesan.edu.co)

**3. DEFINICIONES**

• **Aviso de Privacidad:** Comunicación verbal o escrita generada por el Responsable, dirigida al Titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las Políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

• **Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.

• **Dato Personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

• **Dato Sensible:** Información que afectan la intimidad de las personas o cuyo uso indebido puede generar discriminación (Origen racial o étnico, orientación política, convicciones filosóficas o religiosas, pertinencia a sindicatos u organizaciones sociales o derechos humanos, datos de salud, vida sexual y biométricos).

• **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta Centro Educativo CEGESAN y la empresa Web colegios plataforma académica empresa de apoyo en el manejo del área académica y administrativa del centro educativo, responsable del manejo externo de la información académica y administrativa de las personas que hacen tienen vínculo directo o indirecto con el centro educativo.

• **Responsable del Tratamiento:** Centro Educativo CEGESAN y la empresa Web colegios plataforma académica empresa de apoyo en el manejo del área académica y administrativa del centro educativo CEGESAN.

• **Titular:** Los padres de familia, acudientes, estudiantes o infantes y demás familiares que representan al estudiante o infante matriculado en el centro educativo CEGESAN.

• **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

• **Transferencia:** La transferencia de datos tiene lugar cuando el Responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

• **Transmisión:** Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el Encargado por cuenta del Responsable.

**4. TRATAMIENTO Y FINALIDADES**

El tratamiento que realizará el Centro Educativo CEGESAN – WebColegios plataforma académica y el Ministerio de Educación Nacional será el de recolectar, almacenar, procesar, usar y transmitir o transferir (según corresponda) los datos personales, atendiendo de forma estricta los deberes de seguridad y confidencialidad ordenados por la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, con las siguientes finalidades:

a. Registrar la información de datos personales en las bases de datos del Centro Educativo CEGESAN – WebColegios plataforma académica y el Ministerio de Educación Nacional, con la finalidad de analizar, evaluar y generar datos estadísticos así como indicadores sectoriales para la formulación de políticas en el sector educativo.

b. Facilitar la implementación de programas en cumplimiento de mandatos legales.

c. Enviar la información a entidades gubernamentales o judiciales por solicitud expresa de las mismas.

d. Soportar procesos de auditoría externa e interna.

Así mismo, el Centro Educativo CEGESAN – WebColegios plataforma académica y el Ministerio de Educación Nacional suministrará los datos personales a terceros que le provean servicios o con quien tenga algún tipo de relación de cooperación, a fin de:

a. Brindar asistencia técnica.

b. Facilitar la implementación de programas en cumplimiento de mandatos legales.

c. Manejar y administrar bases de datos.

d. Dar respuestas a peticiones, quejas y recursos.

e. Dar respuestas a organismos de control.

Cuando el MEN reciba información que le haya sido transferida por otras entidades debido a su solicitud o por las secretarías de educación de las entidades territoriales certificadas, como último interviniente en la cadena informativa del sector educativo que inicia cuando los titulares dan su información personal a representantes de los Establecimientos Educativos, le dará el mismo tratamiento de confidencialidad y seguridad que le proporciona a la información producida por él mismo.

En este sentido y como órgano rector de política en el sector educativo, el MEN instruirá a las respectivas secretarías de educación de las entidades territoriales certificadas sobre:

1. Su calidad de responsables de tratamiento de los datos por ellas recaudados,

2. La vigilancia que deben ejercer en cuanto al respeto del habeas data en la relación establecida entre establecimientos educativos, padres de familia y estudiantes y

3. Capacitación a los representantes legales de los niños, niños y adolescentes respecto al uso responsable y seguro que deben dar éstos a sus datos personales.

**5. DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES**

Como titular de datos personales, se tiene derecho a:

a. Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados al Ministerio de Educación Nacional que hayan sido objeto de tratamiento.

b. Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido.

c. Presentar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen, una vez haya agotado el trámite de reclamo ante el responsable o encargado del tratamiento de datos personales.

d. Solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales, el cual procederá cuando la autoridad haya determinado que Centro Educativo CEGESAN – WebColegios plataforma académica y el Ministerio de Educación Nacional en el tratamiento ha incurrido en conductas contrarias a la Constitución y la normatividad vigente.

e. Conocer la política de tratamiento de datos de la entidad y a través de ella, el uso o finalidad que se le dará a sus datos personales.

f. Identificar al responsable en el MEN que dará trámite y respuesta a sus solicitudes.

g. Los demás señalados por el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012.

**6. ÁREA RESPONSABLE DE LA ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS SOBRE DATOS PERSONALES**

El Centro Educativo CEGESAN – WebColegios plataforma académica y el Ministerio de Educación Nacional tiene a su cargo la labor de desarrollo, implementación, capacitación y seguimiento de esta Política.

La Unidad de Atención al Ciudadano es la dependencia que ha sido designada por el Centro Educativo CEGESAN – WebColegios plataforma académica y el Ministerio de Educación Nacional como la responsable de la atención de peticiones, consultas, quejas y reclamos ante la cual el Titular de los datos personales podrá ejercer sus derechos a conocer, actualizar y rectificar el dato.

Para el efecto, todos los servidores y contratistas que realizan el Tratamiento de Datos Personales en las diferentes dependencias, están obligados a dar traslado a la Unidad de Atención al Ciudadano, de todas las respuestas de las peticiones, quejas o reclamos que se reciban por parte de los Titulares de Datos Personales en los tiempos establecidos por la ley.

**7. PROCEDIMIENTO PARA ATENCIÓN Y RESPUESTA A PETICIONES, CONSULTAS, QUEJAS Y RECLAMOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES**

Los Titulares de los Datos Personales que estén siendo recolectados, almacenados, procesados, usados y transmitidos o transferidos por el Centro Educativo CEGESAN – WebColegios plataforma académica y el Ministerio de Educación Nacional, podrán ejercer en cualquier momento sus derechos a conocer, actualizar y rectificar la información.

Para el efecto, se seguirá el siguiente procedimiento, de conformidad con la Ley de Protección de Datos Personales:

**a**. **Medios habilitados para la presentación de peticiones, consultas, quejas y reclamos:**

El Centro Educativo CEGESAN – WebColegios plataforma académica y el Ministerio de Educación Nacional ha dispuesto los siguientes medios para la recepción y atención de peticiones, consultas, quejas y reclamos que permiten conservar prueba de las mismas:

• Comunicación escrita dirigida al Centro Educativo CEGESAN – WebColegios plataforma académica y el secretaria de educación de Cúcuta o al ministerio de educación nacional. Unidad de Atención al Ciudadano.

• Comunicación telefónica: Línea telefónica fija 5781535, teléfono móvil 3176173536

• Solicitud vía correo electrónico: [futurodecolombia@gmail.com](mailto:futurodecolombia@gmail.com)

• Sitio Web [www.cegesan.edu.co](http://www.cegesan.edu.co)

**b. Atención y respuesta a peticiones y consultas:**

El Titular o su apoderado, podrán solicitar al Centro Educativo CEGESAN – WebColegios plataforma académica y el SEM Cúcuta o al Ministerio de Educación Nacional:

• Información sobre los Datos Personales del Titular que son objeto de Tratamiento.

• Información respecto del uso que se le ha dado por el Centro Educativo CEGESAN – WebColegios plataforma académica y el Ministerio de Educación Nacional a sus datos personales.

Las peticiones y consultas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de las mismas.

Cuando no fuere posible atender la petición o consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando cuando se atenderá su petición o consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Cuando la petición o consulta se relacione directamente con los entes territoriales en su condición de responsables de tratamiento de los datos por ellos recaudados, o sobre la vigilancia que deben ejercer estos últimos en cuanto al respeto del habeas data en la relación establecida entre establecimientos educativos, padres de familia y estudiantes, el Ministerio de Educación Nacional informará de dicha situación, tanto al interesado peticionario, como al responsable específico de tratamiento de los datos, remitiéndole de oficio e inmediatamente la respectiva petición a la entidad territorial certificada pertinente para lo de su competencia y responsabilidad.

**c. Atención y respuesta a quejas y reclamos:**

El Titular o sus apoderados, podrán solicitar al Centro Educativo CEGESAN – WebColegios plataforma académica y el SEM Cúcuta o al Ministerio de Educación Nacional, a través de una queja o reclamo presentado mediante los canales ya indicados:

• La corrección o actualización de la información.

• Que se subsane o corrija el presunto incumplimiento a cualquiera de los deberes contenidos en la Ley de Protección de Datos Personales.

La solicitud deberá contener como mínimo la descripción de los hechos que dan lugar a la queja o reclamo, la dirección y datos de contacto del solicitante.

Si la queja o reclamo se presentan incompletos, el Centro Educativo CEGESAN – WebColegios plataforma académica y el SEM Cúcuta o el Ministerio de Educación Nacional deberá requerir al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción de la queja o reclamo para que subsane las fallas.

Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido de la queja o reclamo.

En caso que la dependencia que reciba la queja o reclamo no sea competente para resolverla, deberá dar traslado a la Unidad de Atención al Ciudadano para que la remita al área que corresponda en el Centro Educativo CEGESAN – WebColegios plataforma académica y el SEM Cúcuta o al Ministerio, en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de lo ocurrido al interesado.

Una vez recibida la queja o reclamo completo, se incluirá en la Base de Datos, en el aparte correspondiente, una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que la queja o reclamo sea resuelto.

El término máximo para atender la queja o el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender la queja o el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá la queja o reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

**8. VIGENCIA**

Esta Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales ha entrado en vigencia desde el treinta (30) de junio de dos mil catorce (2014).